4-6-2019

Sena

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Casos de uso extendido

PROYECTO: FARMIFARMACY

FORMATO DE CASOS DE USO EXTENDIDO

CASOS DE USO ADMINISTRADOR

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 1.1 | Consultar usuario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador consulta si el usuario existe o no | |
| Precondición | El administrador para poder consultar al usuario deberá de estar registrado en el sistema web | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar login y password |
| 2 | El sistema validara el login y el password |
| 3 | El administrador podrá hacer la respectiva consulta del usuario |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el login y el password no son correctos no podrá acceder al sistema |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese el login y password de nuevo |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 1.2 | Registrar usuario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El sistema deberá validar los datos del administrador | |
| Precondición | El administrador deberá de estar registrado primeramente para poder acceder al sistema y registrar al usuario dándole un login y password que será usado únicamente por el usuario que se le asigno dichos datos | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Para acceder al sistema el administrador debe tener un login y password únicos |
| 2 | El sistema da acceso después de validado el login y password |
| 3 | Al validar los datos, el sistema muestra la información de único acceso por el administrador |
| 4 | El administrador registra a los usuarios asignándoles un login y password único |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si los datos de login y password no son válidos, el sistema informara al administrador para verificar y actualizar los datos. |
| 2 | Si el administrador no ingresa correctamente los datos, el sistema no lo dejara ingresar. |
| 3 | El administrador solicita cambio de password. |
| 4 | El sistema solicita el correo registrado para enviar el password temporal. |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 1.3 | Validar usuario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador validara al usuario | |
| Precondición | El administrador para poder validar al usuario deberá de estar registrado en el sistema web | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar login y password |
| 2 | El sistema validara el login y el password |
| 3 | El administrador validara al usuario |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el login y el password no son correctos no podrá acceder al sistema |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese el login y password de nuevo con un máximo 5 veces |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 1.4 | Bloquear al usuario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador bloqueará al usuario | |
| Precondición | El administrador deberá de estar registrado en el sistema con datos únicos que solo podrán ser usados por el | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar login y password únicos del administrador |
| 2 | El sistema validara el login y el password |
| 3 | El administrador podrá inactivar al usuario |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el login y el password no son válidos no podrá acceder al sistema |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese nuevamente el login y password |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 2.1 | Consultar cambios y modificaciones en el software | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador consultará si se ha hecho alguna modificación o actualización | |
| Precondición | El administrador para poder consultar si el sistema ha hecho cambios deberá de estar registrado en el sistema web | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar datos únicos del administrador |
| 2 | El sistema validará los datos |
| 3 | El administrador podrá hacer consulta de los cambios que existan |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si los datos ingresados no son correctos no podrá acceder al sistema |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese los datos de nuevo |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 2.2 | Crear inventario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador creará un nuevo inventario | |
| Precondición | El administrador deberá de estar registrado en el sistema web | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | ingresar login y password |
| 2 | El sistema valida el login y password |
| 3 | El administrador crea un nuevo inventario |
| Pos Condición | El administrador ingresa al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | No podrá ingresar al sistema si ingresa sus datos mal |
| 2 | El sistema le solicitara que ingrese nuevamente sus datos |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 2.3 | Modificar inventario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador modificara la información del inventario | |
| Precondición | El administrador tendrá que estar registrado en el sistema con un login y password únicos | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar login y password únicos del administrador |
| 2 | El sistema validara el login y el password |
| 3 | El administrador podrá modificar el inventario existente |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el administrador no ingresa los datos correctos no podrá ingresar al sistema |
| 2 | El sistema le pedirá que ingrese nuevamente sus datos |

ADMINISTRADADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 2.4 | Actualizar inventario | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | La información del sistema solo podrá ser actualizada por el administrador | |
| Precondición | El administrador deberá de estar registrado en el sistema | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | El administrador ingresa su login y password |
| 2 | El sistema valida los datos |
| 3 | El administrador actualizara el inventario |
| Pos Condición | El administrador accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si los datos ingresados por el administrador no son válidos non podrá ingresar al sistema |
| 2 | El sistema le pedirá que ingrese o través su login y password |

ADMINISTRADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 2.5 | Eliminar productos | |
| Actor | Administrador | |
| Descripción | El administrador deberá de inactivar o eliminar productos del inventario | |
| Precondición | El administrador deberá de estar registrado en el sistema | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | El administrador ingresa el login y password |
| 2 | El sistema valida el login y password |
| 3 | El administrador eliminará el producto |
| Pos Condición | El administrador ingresa al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el administrador ingresa los datos mal no podrá ingresar al sistema |
| 2 | El sistema le solicitara que ingrese nuevamente sus datos |

CASOS DE USO CLIENTE

cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 3.1 | REGISTRO | |
| Actor | cliente | |
| Descripción | El cliente debe registrarse al sistema | |
| Precondición | El cliente deberá ingresar al sistema | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Crear login y password |
| 2 | El sistema valida los datos |
| 3 | El cliente esta registrado en el sistema |
| Pos Condición | El cliente accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el login y el password son incorrectos no podrá acceder al sistema |
| 2 | El sistema le pedirá que ingrese nuevamente los datos |

cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 3.2 | Detalles del producto | |
| Actor | Cliente | |
| Descripción | El cliente podrá ver los detalles del producto | |
| Precondición | El cliente para poder ver los detalles del producto, deberá de estar registrado en el sistema de información | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresa login y password al sistema |
| 2 | El sistema validara el login y el password |
| 3 | El cliente podrá ver los detalles del producto |
| Pos Condición | El cliente ingresa al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el login y el password no son válidos no podrá ingresar |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese nuevamente el login y password |

cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 3.3 | Promociones | |
| Actor | Cliente | |
| Descripción | El cliente podrá ver las promociones | |
| Precondición | El cliente para poder ver las promociones deberá de estar registrado en el sistema de información | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar datos al sistema |
| 2 | El sistema validara los datos |
| 3 | El cliente podrá ver las promociones de los productos |
| Pos Condición | El cliente ingresa al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si los datos ingresados no son válidos no podrá ingresar al sistema |
| 2 | El sistema pedirá que ingrese nuevamente los datos |

CASOS DE USO EMPLEADO

EMPLEADO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 4.1 | Registro | |
| Actor | Empleado | |
| Descripción | El empleado debe de estar registrado en el sistema | |
| Precondición | El empleado deberá estar registrado en el sistema de información para poder atender al usuario registrado o que se esté registrando | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | El empleado debe ingresar su login y password |
| 2 | El sistema valida los datos ingresados por el empleado |
| 3 | El empleado mirará cuántos usuarios están registrados para darles la su debida atención |
| Pos Condición | El empleado accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el empleado no está registrado en el sistema no podrá atender a los usuarios que están el sistema |
| 2 | Si los datos ingresados por el empleado no son válidos no podrá acceder al sistema de información |

EMPLEADO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 4.2 | Notificar bugs o problemas | |
| Actor | Empleado | |
| Descripción | El empleado notifica bugs o problemas | |
| Precondición | El empleado deberá de estar registrado en el sistema para dar notificación | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar el login y password |
| 2 | El sistema valida el login y password |
| 3 | El empleado notifica especificando la información del bug o problema ocurrido |
| Pos Condición | El empleado accede al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el empleado no está registrado no podrá dar información referente a problemas en el sistema |
| 2 | Si los datos ingresados por el empleado son incorrectos, no podrá ingresar al sistema de información |

EMPLEADO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso 4.3 | Atención al cliente | |
| Actor | Empleado | |
| Descripción | El empleado debe dar atención al cliente | |
| Precondición | El empleado deberá de estar registrado en el sistema de información | |
| Secuencia  Normal | Paso | Acción |
| 1 | Ingresar los datos que solicita el sistema de información para poder acceder a este |
| 2 | El sistema validara los datos |
| 3 | El empleado ayudara con la duda o problema que tenga el cliente |
| Pos Condición | El empleado ingresa al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el empleado no está registrado no podrá darles la atención necesaria |
| 2 | Si los datos que ingresó el empleado no son válidos no podrá acceder al sistema de información |
| 3 | El sistema le pedirá reingresar los datos |